|  |  |
| --- | --- |
| **Mecanismos Para Ser Aval Ciudadano** | |
| El aval ciudadano es un representante de la sociedad civil, (paciente o familiar que acuden al instituto); que participa en la aplicación de encuesta a los usuarios con el propósito, de avalar las acciones que realiza el instituto, participar en la identificación de necesidades y expectativas de mejoras de calidad de los servicios para una mejor atención de los usuarios y ayudar a mejorar el trato digno que se brinda, siendo un apoyo para obtener la confianza de la sociedad. | |
| **Requisitos De Participación** | * Tener liderazgo. * Ser mayor de 18 años. * No pertenecer a organizaciones políticas o religiosas. * Contar con conocimientos o escolaridad que le permita aplicar encuestas. |
| **¿Te Interesa Participar Como Aval Ciudadano?** | 1. **Puedes comunicarte al Departamento de Calidad**   (33) 36 58 00 46 extensión 2408  Lunes a viernes de 07:30 a 13:00   1. **Acudir de forma Presencial con:**   Encargada del Departamento de Calidad  Mtra. Francia Pamela Hernández Rodríguez.  Acudir a Calle Puerto Guaymas #418 Col. Miramar, Piso 1 al departamento de calidad |